

新生学信网学籍查询方法

打开中国高等教育学生信息网（网址：<http://www.chsi.com.cn/>）

一、选择“学籍查询”或“学信档案”。



二、进入“学信档案”页面，选择“注册学信帐号”，已注册过的直接登录。



三、注册

注册成功后可以使用中国研究生招生信息网、阳光高考、学信档案、全国征兵网提供的服务。([什么是学信网账号?](#) [了解更多](#))



手机号 *

校验码 *

密码 *

密码确认 *

姓名 * 

证件类型 * 居民身份证

证件号码 * 

安全邮箱 请使用有效邮箱

密保问题1 请选择 答案

密保问题2 请选择 答案

密保问题3 请选择 答案

☒ 我已阅读并同意[服务条款](#)

[忘记密码?](#) | [忘记用户名?](#)

填写与高考信息一致的真实姓名和身份证号（证件号后面的X一律大写）

注意：

- 1.请牢记本人的用户名(一般为手机号)、密码和邮箱，以便随时查询学籍信息及毕业学历信息。
- 2.因学校没有对学生用户的管理权限，如忘记用户名或密码，请按网上提示的操作方式找回用户名和密码。

四、注册成功后，出现如下页面：



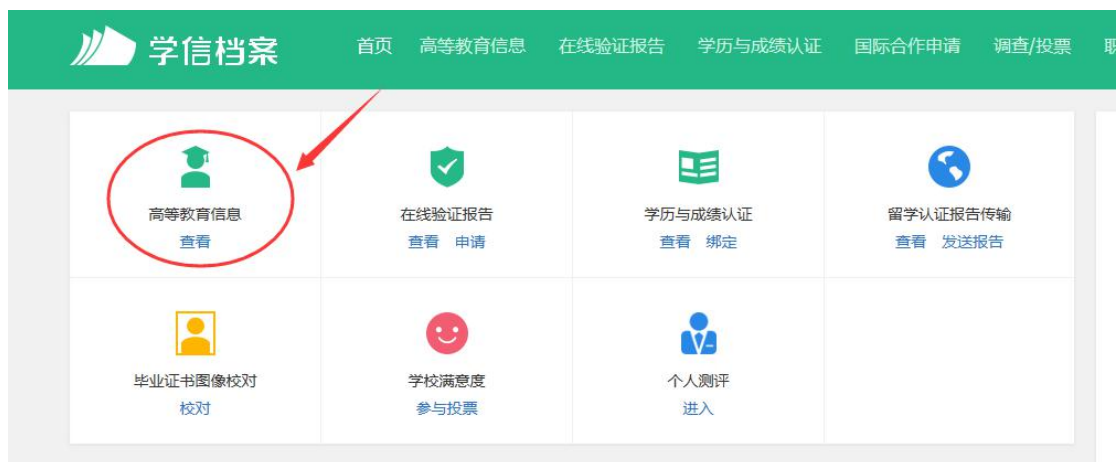
五、登录



● 登录成功后



● 点击“学籍档案”查询学籍



学信网注册常见问题及解决办法（参照）

1、通过学信网网页的“帮助中心”，可以帮助解决“忘记密码”、“身份证重复注册”等问题。



点击后，可看见左侧详细的操作，如下图：



2、登录学信平台后，系统提示查找不到学籍信息。

原因：注册帐号时信息有误，数据连接不上。解决办法：点击页面右上角的“帐号”，再点击左侧的“基本信息”，认真查看实名注册的信息是否有错。

3、忘记密码，找不回，或帐号已被注册过等原因无法登录学信档案。解决办法：用新的手机号重新注册，注册成功后把手机号码更

改为现用的手机号，以便日后使用。

如遇到手机号已被注册，请继续使用该号码注册，重新获得短信校验码，验证码不能频繁获取，否则会锁定 24 小时。

（重新注册时，密保邮箱必须是从未注册使用过的，否则注册会失败。）

欢迎注册学信网帐号

已有学信网帐号 立即登录

注册成功后可以使用中国研究生招生信息网、阳光高考、学信档案、全国征兵网提供的服务。（[什么是学信网帐号?](#) [了解更多](#)）

手机号 = 1XXXXXXXXXX 请输入11位手机号码，仅支持大陆地区手机号

您可以：1. 用该手机号登录 2. 用手机找回密码 3. ☒ 继续注册?（选择继续注册旧帐号将不可用）

校验码 = 免费获取

4、如新生自查学籍时身份证号被注册了。

若自己原来注册过，可以通过所注册的手机号码、邮箱、密保问题找回账号和密码。

若本人从来没有注册过：

（1）快捷、不需协助的方法：使用左侧菜单的“证件重复-用户协助”，点击【提供学籍或学历信息】，输入所在院校名称、学号、入学年份、层次，学籍信息验证通过即可完成注册。



(2) 较快捷、需要协助的方法：使用左侧菜单的“证件重复-用户协助”，点击【发送协助请求】，输入协助同学姓名等信息，然后请该同学登录自己账户，点击页面右上角的收件箱图标，协助解决证件号码重复。

5、在学信网实名注册中遇到此画面。



原因：可能密码设置的太过复杂。解决办法：重新设置密码。

6、注册时，发现姓名是拼音，请把拼音改成中文。不然会查不到学籍信息。

7、以上方法都解决不了问题，请联系学信网客服，上传身份证正反面照片，五日内可以重新注册。

8、关于学生自查发现身份证号因征兵而被注册的问题，经咨询上级部门，可通过客服解决。

(1) 全国征兵网用户，已进行兵役登记、应征报名的，可以联系应征地兵役机关协助找回。

(2) 联系学信网客服协助处理。客服电话：010-82199588，客服邮箱：kefu@chsi.com.cn。

9、请优先使用系统提供的找回密码功能自行尝试找回密码，功能无法满足您的需要的，可及时与学信网客服邮件、电话反馈。